

!

!
" #\$\$! &' '%(&\*\$! (+\*, (- \$! .\*&\$- \$/\*.! #&0\$! 1\$! %\$2\$\$/, \$3! \*(! \*#\$! &' '%(&\*\$! 4\$/ ,#- &%5)/6!
7\*&\$- \$/\*!

8+\$\$/!9&%6&%\$\*!: /)0\$%.)\*;!
9\$\*( ' ( )\*&/!=( <<\$6\$!
!
! "#\$%&"
() \*%&"
+, -, \*""-. '/01'2/034/3"" , \$41)"5!
7' \$\$, #!&/3!>&/6+&6\$!?\$%&' ;!
@(%! (\*#\$%!, (3)/6!.;.\*\$- !2)! !
%\$<0&/^A
BC!
D(+%; \$&% .!2+<E\*)- \$!
9&;!FCBG!

!

?#).! 3\$6\$\$! ' %(6%&- - \$!).! 1&. \$3! (/! \*#\$!)/\*\$6&\*)(/! (2! &! \*#%\$EH&;!)/\*\$%&, \*)(/! 1\$\*H\$\$/! \*#\$(%!! , >/), &d
' %&, \*) , \$!&/3!%\$. \$&%, #!! &)- )/6! \*(! ' %(3+, \$!5/(H-\$36\$&1-\$!&/3! , (/2)3\$/!\*! 7' \$\$, #! &/3! >&/6+&6\$! ?#\$%&' ). \* .!
K%(6%\$. )(/! \*#%(+6#!\*#\$!' %(6%&- - \$!3\$- (/.\*%&\*\$. !&/!)/, %&\$. \$!)/!&+\*( /(- ; !!.\*+3\$/!\*! 3)\$, \*\$3!<\$&/)/6!&/3!
, &' &,\*; !2(%& )2\$E<(/6! ' %(\$\$. )(/&d3\$0\$<(' - \$/\*!!
?#\$! &)- .! (2! \*#\$!' %(6%&- - \$!2(, +. ! (/! \*#\$!)/\*\$6&\*\$3! 3\$0\$<(' - \$/\*! (2! &, &3\$- ), !!' %&, \*) , &d &/3! ' %(\$\$. )(/&d
5/(H-\$36\$! !+/3\$%. \*&/3)/6! &/3! .5)<<. !?#\$!' %(6%&- - \$!&)- .! \*(! (1+)<3! +' (/! \*#\$!' %&/ .2%&1<\$! &/3!)/\*\$<\$, \*+&d
.5)<<. !. +, #!&. !, %)\*) , &d!\$0&<+&\*)0\$!#)/5)/6! !' %(1\$- !. (-0)/6! !, &%&)\*; ! (2! (%&d&/3!H)\*\*\*\$!/, (- - +/), &\*) (/!&1) )\$). !
)/!>\*\$%&\*+\*%\$. \$&%, #)/6!&/3!+/3\$%. \*&/3)/6! (2!%\$. \$&%, #!- \$\*#(3<(6; !?#\$\$. \$!&%\$!3\$0\$<(' \$3!)/!\*#\$!, (/\*\$L\*(2!\*#\$!
5/(H-\$36\$! &/3! .5)<<. !1&. \$! . ' \$, )2), !\*(! \*#\$!' %(2\$\$. )(/! &/3! 3). , ) >/! (2! 7' \$\$, #! &/3! >&/6+&6\$! ?#\$%&' ; !! \*#\$!
%\$&\*\$3!3). , ) >/\$. ! (2!>)/6+). \*), . !!K#(/\$\*), . !!K. ; , #(<(6; !!4)<(6), &d&/3! 9\$3), &d7), \$/, \$ . !!&/3!M\$&<#!&/3! =&%\$!
' ( ) , ; !&/3! ' %&, \*) , \$ . !!)/, <+3)/6!/\*\$E' %(\$\$. )(/&dH(5)/6!7\*+3\$/.\*!&%\$! (22%\$3!\*\$#! (' ' (%\*+/\*)\*; !\*(! . \*+3; !&/3!
<\$&%/! H)\*#)/! &! 2%)\$ /3< !! . + ' ' (%\*)0\$! &/3! (' \$/! \$/0)%(- \$/\*! \*\$&! \$/. +%\$. ! ' %(\$, \$+%. ! &%\$! , <\$&% &/3! \*\$&!
\$/ , (+%&6\$. !\*#\$!6%(H\*#!(2!&+\*( /(- ; !!
9(%\$! . ' \$, )2), &<< !!\*#\$!' %(6%&- - \$!&)- .! \*(! (2(. \*\$%)/! . \*+3\$/.\*. !!!
! K\$%. (/&d&/3!' %(\$\$. )(/&d.5)<<. !H#), #!2)!\*#\$- !2(%! %&, \*) , \$!)/!&!#&<# , &%\$!' %(\$\$. )(/!&/3!2(%!22\$, \*)0\$!
, (<<1(%&\*)0\$!H(5)/6!)/!\$3+, &\*) (/&d, (/\*\$L\*.0!
! . ' \$, )2), ! 5/(H-\$36\$! !+/3\$%. \*&/3)/6! &/3! .5)<<. !H#), #! 2)! \*#\$- ! 2(%! 22\$, \*)0\$! ! \$0)3\$/ , \$E1&. \$3! &/3!
%\$2\$, \*)0\$! , >/), &d' %&, \*) , \$!\*(! . \$, +%\$! - &)/)\*!/(%) - ' %(0\$! \*\$#!#&<#! &/3! H\$<E1\$)/6! (2! ' \$' <\$! H)\*#!&!
%&/6\$! (2! , (- - +/), &\*) (/!&/3! .H&<<(H)/6!3). (%3\$%.0!
! &H&%\$/\$. .! (2! \*#\$! 0&<+ \$! (2! %(<\$ .! (2! 3)22%\$/!\*! - \$- 1\$%. ! (2! \*#\$! - +\*)E' %(\$\$. )(/&d \*\$&- ! &/3! \*#\$)%
, (/\*\$)1+\*) (/! \*(! \*#\$! - &/&6\$- \$/\*! (2! , (- - +/), &\*) (/! &/3! %\$&\*\$3!)- ' &)%- \$/\* . !!)/! (%3\$% \*(! 3\$0\$<(' !

- ! \$22\$,\*)0\$!\*)- \$!- &/&6\$- \$/\*0!&/3!
- ! - (\*)0&\*)(/!&/3!&1)~\*;\*(!\$/6&6\$!)/!, (/\*)/+)/6!' %(2\$.)(/ &lt;3\$0\$<(' - \$/\*!&/3!~)2\$E<(/6!&\$&/)/6!!

!

?#\$\$! %(6%&- - \$!3\$.)6/!H&.!1&.\$3!(/\*#\$\$! %(2\$.)(/ &lt;4&/3!\$3+, &\*)(/ &lt;4.\*&/3&%3.!&.!\*#(.\$!&%\$!3\$. , %)1\$3!)/!#\*# \$!  
 2(<<(H)/6!3(+ - \$/\*.#!  
 M=K=17\*&/3&%3.!(2!K%(2),)\$/, ;!2(%!7>?.!  
 M=K=17\*&/3&%3.!(2!P3+, &\*)(/!&/3!%&)/)/6!  
 8QQ!4\$/ , #- &%5!7\*~\*\$- \$/\*.#!2(%!7>?.!  
 7, (\*\*).#!=%\$3)\*!8+&<2), &\*)(/!D%&- \$H(%5!

!

?#\$\$! '\$, )2),!<\$&/)/6!(+\*, (- \$.!2(%!\$&, #!- (3+<\$!&<(/6!H)\*#!<\$&/)/6!\$!L' \$%)\$/\$, \$.!&/3!&..\$. - \$/\*!' &\*\*\$%/.!&%\$!  
 3\$. , %)1\$3!)/! \*#\$\$! - (3+<\$! 3\$. , %) '(%! @Q' '\$/3)L! RAJ! ?#\$\$! 1%(&3! <\$&/)/6! (1\$\$, \*)0\$!.! (2! \*#\$\$! '\$(6%&- - \$! &%\$!  
 3\$. , %)1\$3!1\$<(H!!

! !

: ' (/!. +, , \$. .2+<, (- ' <\$\*)(/!(2!#\$\$!47, !@M(/.A!)/!7' \$\$, #!&/3!>&/6+&6\$!?\$%&' ;!!. \*+3\$/\*.#!H)<1\$!&1<\$!\*(M!  
 BJ =)\*) , &<< !3). , +..! \*#\$\$! \*#\$(%\$\*) , &lt;4&/3!&' ' >\$3!' %)/, )' <\$.!(2!&!H)3\$!0&%)\$\* ;!(2!3). , )' >/\$. !%\$&\*\$3!\*(!7' \$\$, #!  
 &/3!>&/6+&6\$!?\$%&' ;!@J\$J!>)/6+). \*), .!IK. ; , #(<(6; !!7' \$\$, #!>&/6+&6\$!&= (- - +/), &\*)(/!&/3!7H&<<(H)/6!  
 K&\*#(<(6; !!4)<(6), &lt;4&/3!9\$3), &lt;47, )\$/ , \$. !!T\$. \$&% , #!9\$\*#(3.AJ!  
 FJ ?%&/ .2\$%&/3!&' ' <! \*#\$\$!&, U+)%\$3!\*\$\$(%\$\*) , &lt;45/(H<36\$!)/\*(!, >)/, &lt;(1. \$%0&\*)(/!&/3! '%&, \*) , \$J!  
 VJ W\$>0\$%\$0)3\$/\$, \$E1&.\$3!3)&6/(.). !!' &/)/)/6!&/3! \*%\$&\* - \$/\*!(2!&!0&%)\$\* ;!(2!3\$0\$<(' - \$/\*&4&/3!&, U+)%\$3!  
 .' \$\$, #!&/6+&6\$!&, (- - +/), &\*)(/!&/3! .H&<<(H)/6!3). (%3\$%. !!)/!&!H)3\$!&/6\$!(2!, >/\$/\*.#!&/3!.\$\*\*)/6. !!H#)<\$!  
 3\$- (/ . \*%&\*)/6!&/!+/3\$%. \*&/3)/6!(2!#\$\$!)- ' (%&/, \$!(2!&! '\$%. (/E, \$/\*%\$3!&' '%(&, #JJE

ZJ! ?(' , .!) /!>/6+ .\*) , !&/3!) \* .!) 6/2) , &/ , \$!2(%!\*\$#!' %(2\$. .) (/!(2!&/!7>?J!  
 [J! ?(' , .!) /!' . ; , #(<(6; !&/3! . ' \$ , )&> . \$3!3) . , )' >/\$. !. + , #!& . !&1 / (%- &!' . ; , #(<(6; !&/3! , (+ / . \$<)/6!  
 \J! ?#\$!- \$\*#(3(<(6)\$ . !+ . \$3!)/! . , )\$/\*2) , !%\$ . \$&% , #!&/3!\*#\$)!%&' ' > , &\*) (/!\*(!7>?J!  
 GJ! ?(' , .!)%\$&\*\$3!\*(!/\$+%( ' &\*#(<(6; !!) \* .!)%\$&\*) (/!\*(! , (- - + / , &\*) (/!&/3!) . !&' ' > , &\*) (/!\*(!7>?J!  
 ]J! ?(' , .!)%\$&\*\$3!\*(!\*\$!(%6&/) . &\*) (/!&/3!- &/&6\$- \$/\*!(2!#\$&<#! , &%\$! . \$%0) , \$ . J!  
 BCJ! ?(' , .!)%\$&\*\$3!\*(!#\$&%) /6!- ' &)%- \$/\*!) \* . !& . \$ . . - \$/\*!&/3!- &/&6\$- \$/\*!  
 BBJ! ?(' , .!)%\$&\*\$3!\*(!0() , \$!3) . (%3\$% . !!\*\$)!%&.. \$ . . - \$/\*!&/3!- &/&6\$- \$/\*!  
 BFJ! ?(' , .!)%\$&\*\$3!\*(!\$! \$%) - \$/\*&4\*\$ , #/)U+\$. !+ . \$3!)/!\*\$!)/0\$. \*)6&\*) (/!(2!&/6+&6\$J!  
 BVJ! ?(' , .!)%\$&\*\$3!\*(!1)>/6+&< . - !&/3!) \* .!)%\$&\*) (/!\*(!&/6+&6\$!&1)>\*)\$. !&/3!&/6+&6\$!3) . (%3\$% . J!

BCJI = (/ . \*%+ , \*!&! = ` !&/3!3\$0\$<(' !.5)<. l2(%!S(1!)/\*\$%0)\$H.J!

!

?\$&, #)/6!&/3!\$&&%/)/6!&' ' %(&, #\$.!&, %(. !\*#\$!' % (6%&- - \$!)/, <+3\$M!

!

<\$, \*+%\$.!

&1(%&\* (%; !. \$. .) (/ .!

, >/), &l(1. \$%0&\*) (/!&/3!. +' \$%0). \$3!, <)/, &<' %&, \*) , \$!

' (%\*2(<)(!H(%5!

\$E-\$&&%/)/6!

)/3\$' \$/3\$/\*!6%(+' !&, \*)\*)\$.!

)/3\$' \$/3\$/\*!)/3)0)3+&l-\$&&%/)/6!

)/3)0)3+&l' %(\$\$, \*!. +' \$%0).) (/!

3)%\$, \*\$3!&/3!. \$2E3)%\$, \*\$3!' %&, \*) , &<!

. \$- )/&%!3). , +..) (/ .!

0)3\$ (!' %\$. \$/\*&\*) (/ .!

H(%5.# (' .!

!

?#\$!' % (6%&- - \$!' %(- (\*\$. !&!-\$0\$+(3)44())- 1(\$.). 87lm/TT32(\*()- 7(6)4(\$)\$9\*#(\$%11040T11H())/T\*(#)95Tm/]TJETQq.00

, &.\$!' %\$. \$/\*&\*) (/ .!!  
(%&<' %\$. \$/\*&\*) (/ .!!  
<&1(%&\* (%;!%\$' (%\* .!!  
%\$. \$&%, #!%\$' (%\* .!!  
3).. \$%&\*) (/!

!

!'%(0)3\$!. \*+3\$/\*.!H)\*#!.5)<.!H#),#!H)<4\$/&1<\$!\*#\$- !\*(!2)/3!\$0&<+&\*\$!  
&/3! +. \$! \$0)3\$/ , \$! &/3!)/2(%- &\*)(!2%(- !&! 0&%)\$\*; ! (2! . (+%, \$.! 3\$2)/\$! &/3! \*#\$ (%\$\*), &<< ! .+ ' ' (%!  
%\$. \$&%, #!U+\$. \*) (/.!&/3!#; ' (\*#\$.\$.! , &%%; !(+\*! . - &<<., &<\$!%\$. \$&%, #!' %(\$\$, \*.!)/3\$' \$/3\$/\*< !1 (\*#!)/!  
\*#\$!&, &3\$- ), !&/3!' %(2\$. .) (/&<4, (/\*\$L\*!&/3!' %\$. \$/\*!\*\$%)%\$. +< .!&' ' %(' %)&\*\$< !&/3!\$22\$, \*)0\$< J

?MP7!!9J!\_&%\$2&<&5)!

=>RbY4P7!	M\$&%) /6!R- ' &)%- \$/*!	BC!	9QTN!9J!M&*d(' (+<(+! KRTN!9J!M&*d(' (+<(+! ?MP7N!Q!e&%&- (+d)!	DQ>>!
=>Rb!	W; .' #&6)&!	BC!	9QTN!_J!?\$6(+! KRTN!_J!?\$6(+! ?MP7N!P<!?\$%d)3(+!	7KTRb_!
>Rb_!	PL' \$%) - \$/*&<)/6+).*), .!E! K.; , # (<)/6+).*), .!	BC!	9QTN!WJK&)d)! KRTN!WJK&)d)! ?MP7N!Q!Q<\$5. &/3%)!	DQ>>!
T9!	R/0\$. *)6&*)0\$!9\$*#(3.			

!	^%6&/).&*)(!c!9&/&6\$- \$/!(2!M\$&<^#! =&%\$!7\$%0), \$.!	BC!	9QTN!R!9&/&%&.! KRTN!P<!K&6(/&! ?MP7N!` J4&}.!	7KTRb_!
---	--	-----	--	---------

: ' (!. +, , \$. . 2+&, (- ' <\$\*)(/!(2!>\$0\$&X!@?(\*&&, %\$3)\*. N!XGCA!-!D)/&&H&%3N!

J7\$''f!=>/), &lt;' %&, \*) , \$!# (+%.!\*#%(+6# (+!\*# \$!' % (6%&- - \$!#&0\$!1\$\$/!3).\*)1+\*\$3!1&.\$3!(/!=>/), &lt;K%&, \*) , \$!&/3!  
=>/), &lt;Q.' \$, \* .!(2!7>?! - (3+<\$.!%\$U+)%\$ - \$/\* .!!\*&5)/6!# (H\$0\$%)/\* (!, (/.)3\$%&\*)(/\*#\$!(22),)&lt;, >/), &lt;' %&, \*) , \$!

7\*+3\$/\*.!- &!1\$!%\$E&..\$. \$3!)/!&!2&)-\$3!- (3+-\$!9(%\$!. ' \$,)2), &<<!!H#\$\$\$. \*+3\$/\*.!#&0\$!(1\*&)/\$3!XC!,%\$3)\*.!(%  
- (%\$!)/! &!. \*&/3&%3! &, &3\$- ),!' \$%) (3!2(%! \*#\$! ' %(6%&- - \$! (/! H#),#! \*#\$;! &%\$! %\$6). \*\$%\$3! \*#\$;! - &! 1\$! %\$E  
&..\$. \$3!1\$\*H\$\$/!\*#\$!\$/3!(2!\*#&\*!. \*&/3&%3!&, &3\$- ),!' \$%) (3!&/3!\*#\$!1\$6)/)/6!(2!\*#\$!/\$L\*!@7\$' \*\$- 1\$%PL&- .!  
K\$%) (3AJ! " #\$\$%\$. \*+3\$/\*.!#&0\$! /(\*! (1\*&)/\$3!XC!,%\$3)\*.!) /! &!. \*&/3&%3! &, &3\$- ),!' \$%) (3!2(%! \*#\$! ' %(6%&- - \$!  
@Q+\*+- /!&/3!7' %)/6!PL&- .!K\$%) (3A! (/!H#),#! \*#\$;! &%\$! %\$6). \*\$%\$3! \*#\$;! &%\$! /(\*!\$)6)1-\$! \* (!1\$!%\$E&..\$. \$3!&/3!  
\*#\$;! &%\$! %\$U+) %\$3! \* (!H)\*#3%&H!2%(- !\*#\$! ' %(6%&- - \$!)

T\$E

!  
Q.!(/\*\$3!&1(0\$!!&!. \*+3\$/\*! - +. \*!' &..!\$0\$%;!- (3+<\$!&\*!\$&, #!<\$0\$!@BFC!, %\$3)\*.A!)/!(%3\$%# ' %(6%\$. ..!(\*#\$/L\*!  
<\$0\$!?!(16&)/!\*#\$!47, !M(/. !&H&%3!#!#\$%\$2(%\$!!. \*+3\$/\*! - +. \*(1\*&)/!&\*!<\$&. \*!BFC!, %\$3)\*. !&\*!>\$0\$!<X!&/3!&\*!<\$&. \*!  
FXC!&\*!>\$0\$!< !V!< !X!Q/;! . \*+3\$/\*!(1\*&)/!6!2H\$%#!#&/!#\*!%\$U+)%\$3!, %\$3)\*!' (/ \* .!). !. +1\$\$, \*!(!#\$!3\$, .)(/!(2!  
\*#\$!4 (&%3!(2!PL&- )/\$%. !&. !\*(!#\$/&\*+%\$!(2!#&!&H&%3!6%&/\*\$3!  
?#\$!, &. .)2), &\*)(/!(2!#&!&H&%3!(2!#&!W\$6%\$H)\*#!M(/(+%. !H)<!1\$!1&. \$3!(/!#&! - &%5.!(1\*&)/\$3!)/!>\$0\$!<V!

- \*# \$! ' \$%. (/ & d. \* & \* \$ - \$ / \* 1 2 (% \$ 0) 3 \$ \$ / , \$ ! ( 2 ! - ( \* ) 0 & \* ) ( / ! & / 3 ! , ( - - ) \* - \$ / \* ! \* ( ! \* # \$ ! . + 1 \$ \$ , \* @ . A ! ! H ( % 5 ! ( % 0 ( < + / \* & % ; !

!

---

9\$\*( ' ( > ) & / ! = ( < < \$ 6 \$ ! ) . ! - ) / 3 2 + < ! ( 2 ! \* # \$ ! # \$ & < # ! ( 2 ! 1 ( \* # ! ) \* . ! . \* + 3 \$ / \* . ! & / 3 ! ( 2 ! \* # \$ ! ' + 1 < ) , Y , < ) \$ / \* . ! ! H ) \* # ! H # ( - ! # \$ & < # , & % \$ ! . \* + 3 \$ / \* . ! , ( - \$ ! ) / \* ( ! , ( / \* & , \* ! ( / ! ' < & , \$ - \$ / \* ! Q . ! & ! % \$ . + < \* ! ) 2 ! & / ! & ' ' < ) , & \* ) ( / ! ) . ! . + , , \$ . . 2 + < ! H \$ ! % \$ U + ) % \$ ! \* # \$ ! . \* + 3 \$ / \* ! \* ( ! , ( - ' < ; ! H ) \* # ! & ! , ( / 2 ) 3 \$ / \* ) & < # \$ & < # ! . , % \$ \$ / ) / 6 ! , # \$ , 5 ! & . ! & 3 0 ) . \$ 3 ! 1 ; ! \* # \$ ! 9 ) / . \* % ; ! ( 2 ! M \$ & < # ! ! ? # \$ ! 7 \* + 3 \$ / \* ! 7 + ' ' ( % \* ! = \$ / \* % \$ ! H ) < ! & 3 0 ) . \$ ! ( / ! & / ; ! 2 ( < < ( H E + ' ! ! 0 & , , ) / & \* ) ( / ! ( % ! ( \* # \$ % ! ) / \* \$ % 0 \$ / \* ) ( / ! H # ) , # ! - & ; ! 1 \$ ! ) / 3 ) , & \* \$ 3 !

9 ( % \$ ( 0 \$ % ! & < < & ' ' < ) , & / \* . ! # & 0 \$ ! \* ( ! , ( - ' < \$ \* \$ ! & / 3 ! . ) 6 / ! \* # \$ ! , % - ) / & < , ( / 0 ) , \* ) ( / . ! . \$ , \* ) ( / ! ) / ! \* # \$ ! & ' ' < ) , & \* ) ( / ! 2 ( % - ! ! H # \$ % \$ ! \* # \$ ; ! H ) < ! # & 0 \$ ! \* ( ! 3 \$ , & % \$ ! H # \$ \* # \$ % ! \* # \$ ; ! # & 0 \$ ! & / ; ! ' % \$ 0 ) ( + . ! , ( / 0 ) , \* ) ( / . ! Y ! , & + \* ) ( / . ! Y ! 1 ) / 3 ( 0 \$ % ! 2 ( % ! , % - ) / & < ( 2 2 \$ / , \$ . ! ! & / 3 ! \* # \$ ; ! H ) < ! \$ L ' % \$ . . ! \* # \$ ) % ! + / 3 \$ % . \* & / 3 ) / 6 ! \* # & \* ! 9 \$ \* % ( ' ( > ) & / ! = ( < < \$ 6 \$ ! - & ; ! , # \$ , 5 ! \* # \$ ) % ! , % - ) / & < % \$ , ( % 3 . ! \* ( ! , ( / 2 ) % - ! \* # \$ ) % ! 3 \$ , & % & \* ) ( / ! ( % ! \* ( ! & . , \$ % \* & ) / ! \* # \$ ! / & \* + % \$ ! ( 2 ! & / ; ! ' ( \* \$ / \* ) & < ' % \$ 0 ) ( + . ! ( 2 2 \$ / , \$ @ A ! ) 9 ( % \$ ( 0 \$ % ! \$ & , # ! ; \$ & % ! % \$ \* + % ) / 6 ! . \* + 3 \$ / \* . ! H ) < ! # & 0 \$ ! \* ( ! % \$ . + 1 - ) \* ! \* # ) . ! 3 \$ , & % & \* ) ( / ! ) / ! \* # \$ ! 2 ( % - ! ( 2 ! & ! . \$ < 2 E 3 \$ , & % & \* ) ( / ! \* # \$ ; ! H ) < ! 1 \$ ! & . 5 \$ 3 ! \* ( ! ) 6 / ! !

!

Q!/+ - 1\$% (2!.\$%0),\$.!&/3!'%(0.)(/. !&%\$(22\$%\$3!\*(!.\*+3\$/\*.!\$/%(<\$3!)/!\*#\$(6%&- - \$(22\$%)/6!\*#\$( - &L) - +- !  
( ' (%+ /)\*; !2(%&!2%+)\*2+&L' \$%)\$ /, \$!&\*!9\$\*%(' ( )\*&/!= (<\$6\$J!!  
7' \$, )2), &<< !!. \*+3\$/\*!. + ' ' (%\*!).!&0&)&1<\$!)/!\*\$%- .!(2N!  
!

?#\$(9\$\*%(' ( )\*&/!= (<\$6\$! = (+/. \$<)/6! = \$/\*%\$!&- .!\*(!(' \*- ). \$!\*\$H\$<E1\$)/6! (2!.\*+3\$/\*.!1;! '%(0)3)/6!\*#\$( - !  
H)\*#!. + ' ' (%\*!&/3!H)\*#!\*#\$( ' ' (%+ /)\*; !\*(!\$L&- )/\$!\*#\$(!).. +\$.!H#), #' %\$0\$/\*!\*#\$( - !2%(- !- &L)- .)/6!\*#\$(%2+<!  
' (\*\$/\*)&<!!  
?#\$(9\$\*%(' ( )\*&/!= (<\$6\$! = (+/. \$<)/6! = \$/\*%\$! &.' )%\$.! \*(! , \$\*%&)/! . \*&/3&%3.! &/3! 6 (&<. !! )/ , <+3)/6N! #&0)/6!  
U+&>2)\$3! ' . ; , # (<(6). \*!&/3! , (+/. \$<(%.!H# (!&%\$! , (- -)\*\*\$3!\*(! (/6()/6!' %(2\$. .) (/&<3\$0\$<(' - \$/\*!\$ / . +%) /6!  
\*#&\*!\*#\$(. \$%0), \$.!' %(0)3\$3! (' \$%&\*!H)\*#)/!\$\*#), &<6+ )3\$>/\$. !&/3!.' \$, )2), !, (3\$.!(2!1\$#&0)(+&2(%&' . ; , # (<(6). \*!  
&/3! , (+/. \$<(%.! - &)/\*&)/6!&! '%(2\$. .) (/&<2(, +. !\*#&\*!).!2%\$\$(2!1)&.!&/3!3). , %)- )/&\*)(/!!\$. \*&1<). #)/6! . (+/3!

Personal Tutors are responsible for overseeing the students' academic and personal progress during their

'%(6%&- - \$J!7' \$,)2), &<< !!#\*#!&- .!(2!\*#\*#!' \$%. (/&<+\*(%!.; . \*\$- !&%\$N!!  
\*(!'%(0)3\$!&!2)%.\*!&/3!, (/.) . \*\$/\*!' (/)\*!(2!, (/ \*&, \*12(%!. \*+3\$/\*'.!  
\*(!#\$<' !. \*+3\$/\*'. !2\$\$<H\$<, (- \$!&/3!0&<+3\$11;!\*#\*#!=(<<\$6\$!!  
\*(!'%(0)3\$!)- ' (%\*!&/\*!6\$/%&&4)/2(%- &\*) (/!&1 (+\*! . \*+3;)/6!&\*! 9\$\*( ' (<)\*&/!=(<<\$6\$!!\$J6!! \$L\*\$/+&\*)/6!  
,)% ,+- . \*&/, \$. !!' <&6)&%). - !!  
\*(!'%(0)3\$!. + ' ' (%\*!&30), \$!&/3!%\$2\$%&&4&\*!5\$; !' (/ \* . !)/!\*#\*#!. \*+3\$/\*m! . \*+3; !!)/!' &\*(\*) , +&%N!!  
(/!&%%)0&<4&/3!&\*#\*#!%\$. +- ' \*) (/!(2!\$&, #!&, &3\$- ), !. \$. .)(/!!  
&2\*\$%&&. \$. . - \$/\*!\$. ' \$,) &<< !H#\$%\$!' %(1\$- . !&%\$!\$0)3\$/\*!  
H#\$!/! . \*+3\$/\*'. !&%\$! \$L' \$%)\$/ ,)/6!' %(1\$- . !@\$. ' \$,) &<< !' %(1\$- . !>5\$<; !\*(!&30\$%. \$<; !&22\$, \*! \*#\*\$)%  
. \*+3; A!  
\*(!' &\*(\*) ,)' &\*#!& /3! !)/! %\$<\$0&/\*! , &. \$. !! %\$' %\$. \$/\*' \*#\*#! . \*+3\$/\*' !)/! \*#\*#! \$L\*\$/+&\*)/6! ,)% ,+- . \*&/, \$. !  
'%(, \$. . \$. !  
\*(!'%(0)3\$!%\$2\$%\$/ , \$. !&. !/\$3\$3!1;!\*#\*#!. \*+3\$/\*'. !\*(!' +%. +\$! . +1. \$U+\$/\*'\$- ' <; - \$/\*!&/3Y(%2+\*#\*\$%  
. \*+3; !  
\*(!, #&<<\$/6\$!. \*+3\$/\*'. !\*(16\$\*!#\*#!- (. \*(+\*(2!\*#\*\$)%!\*)- \$!&\*!9\$\*( ' (<)\*&/!=(<<\$6\$!

!  
7\*+3\$/\*'. !. # (+<3!%\$6&%3!\*#\*\$)%K\$. (/&<?+\*(%&. !&/!)- ' (%\*!&/\*!. (+%, \$!(2!&30), \$!! , \$%\*&)/<; !\*#\*\$!2). \*!' (%\*!(2!, &<42(%  
&/; !6\$/%&&<' %(1\$- . !(%!+/, \$%\*&)/\*)\$. !\*#&\*!#\*\$; !- &; !#&0\$J!!  
!

?#\*#! =&%\$\$. !&/3! P- ' <; &1)>\*; !=\$/\*\$! &)- .!\*(!'%(0)3\$! #)6#! U+&<); !)/2(%- &\*) (/! &30), \$! &/3! 6+)3&/, \$!\*(!  
9\$\*( ' (<)\*&/!=(<<\$6\$!. \*+3\$/\*'. !&/3!6%&3+&\$\$. J!R\*!). !, (- -)\*\*\$3!(13\$<0\$%)/6!\*#). !)/!&' %(2\$. .)(/ &4!)- ' &\*(\*)&<4&/3!

provides the necessary guidance and help during the student's learning journey. The educational advisor adapts his/her assistance according to every student's needs

!

9\$\*( ' ( )\*&/! = (<\$6\$!# (+.\$.!\*#%\$!>1%&%)\$.!&/3!\*#%\$\$. \*+3;!% ( ( - .!!< ( ,&\*\$3! (/!\$& ,#! ,&- ' +.!@9&%(+ .)!! K)%&\$+ .! &/3! ?#\$ . .&<(/)5)A! ?#\$! >1%&%)\$.! &%\$! . \* ( , 5\$3! H)\*#! &! &%6\$! 0&%)\$\* ;! (2! 1 ( (5.!! S(+%/&<.!! - &6&d)/\$.!! /\$H. ' &' \$%.!&/3!%2\$%\$/ , \$!%\$&3)/6! - &\*\$%&&d)!/!%\$&\*) (/!\*(!\*\$! ' % (6%&- - \$ .! (22%\$3!1 ;!\*#\$! = (<\$6\$!7\*+3\$/\* .! - & ;!1 (%(H!&!/+ - 1\$% (2!1 ( (5.!!2% (- !\*#\$!>1%&%)\$.! 2(% . \*+3 ;! ' +%' ( .\$.J!!

9 (%\$! . ' \$ , )2 , &< ;!! 2(% ! \*#\$! 47 ,! @M (/ .A! )/! 7' \$\$ ,#! &/3! >&/6+&6\$! ?#\$%&' ;! ' % (6%&- - \$! ! \*#\$! %\$U+)%\$3! \*\$L\* .Y%\$. ( + , \$ .!2(%!#) .! ' % (6%&- - \$!&%\$!&0&)&1<\$!)/!\*\$!9\$\*( ' ( )\*&/! = (<\$6\$!>1%&%)\$.! J!D+\*#\$%- (%\$!! . \*+3\$/\* .! #&0\$& , , \$ .! \* (!&!0&%)\$\* ;! (2! 1 ( (5.!) /! 1 (\*#! &/6+&6\$.!! \_%\$5! &/3! P/6< .#! 2(% %\$&0& /\*! 3) . , )' > /\$.!! . + , #! &!! . ' \$\$ ,#! &/3! &/6+&6\$! \*#\$%&' ;! . \*+3)\$ .!! . ; , # (<6 ;!! - \$3) , &d . , )\$ / , \$! &<3! #\$\$\$&# ' % (2\$. .) (/ .!! >/6+ . \* ) .!! \$3+ , &\*) (/! &/3! . ' \$ , )&d \$3+ , &\*) (/! &/3! (\*#\$% .! \*#&\*! #&0\$! 1\$\$ /! ' % ( . \$3! & .!) /3) , &\*)0\$! . \*+3\$/\*! \$&%/6! %\$. , ( + , \$ .J!!

>)1%& ;! . \* ( , 5!) .!3\$.)6/\$3! ' % / , )' &< ;! \* (- \$\$!\*#\$! . ' \$ , )2 , !/\$3 .! (2!\*\$! ' % (6%&- - \$ .! , +%\$/< ;! (22%\$3!&/3!) .! %6+&8% ;! + ' 3&\*\$3! 0\*! \*#\$! \$/3! (2! \$& , #! & , &3\$ - ) , ;! \$&%! &! - \$\$\*)/6!) .! #<3! 1\$\*H\$\$ /! \*#\$! #&3! >1%&%)&/!! \*#\$! 3)%\$ , \* (% (2! . \*+3)\$ .! &/3! \*#\$! ' % (6%&- - \$!<\$&3\$ .!! H#%\$!\*#\$ ;! 3) . , + .!) . . + \$ .!%\$&\*)/6! \* (!\*\$! + ' 3&\*)/6! (2! 1 ( (5! \*)\*\$.!! (%!\*\$!\$0)\$H! (2! . \* ( , 5!) /!6\$ /\$%&<! ?#\$! ' % (6%&- - \$!<\$&3\$ .!&%\$!%\$. ' (/ .)1<\$!2(% . +66\$. \*)/6!1 ( (5!)\*\$.!2(% \*#\$!2 (<(H)/6!& , &3\$ - ) , ;! \$&%&/3! \*#\$!#&3!>1%&%)&/!&).\$.!H)\*#!\*\$- !2(%&< ( , &\*) (/! - &\*\$% .!3\$ \$ /3)/6! (/!\*\$! ' % (6%&- - \$'s demands!

9\$\*( ' ( )\*&/! = (<\$6\$! . \*+3\$/\* .! H)&d &< ( ! #&0\$! & , , \$ .! \* (! \*#\$! \$<\$ , % (/ , )! %\$. ( + , \$ .! (2! \*#\$! 89 : ! >1%& ;! @#\*\*' [MYHHHJU- +J&,J+5Y<1Y](#)! H#%\$!\*#\$ ;! , &/!#&0\$!& , , \$ .! \* (! . ' \$ , )&< . \$3! \$<\$ , % (/ , !3&\*E1& . \$ .!! \$E\$ (+%/&<.!! \$E 1 ( (5.!!\$\* , J!!

!

?#\$! ' % (0) .) (/! (2!R?!&/3!%\$ ' % (6%&' #) , ! \$U+)' - \$/\*!2(% . \*+3\$/\* .!& , % ( .!\*\$!)/. \*)\*+\*) (/! , &/!1\$!U+& /\*)2\$3!& .! . # (H/! 1\$<(HM!

!

!!!!!!> ( , &*) (/! PU+) ' - \$/*! M&%3	>)1%& ;!	R?!>&!1	^*#\$%
---	----------	---------	--------

7, & // \$ % !	B!	E!	F!
K# (* (, ( ' ) \$ % !	B!	E!	B!

!!!!!!!> (, & *) (/! PU+) ' - \$ / *!	>) 1 % & % ; !	R ? ! > & 1 !	^ * # \$ % !
M & % 3 E H ) % \$ 3 ! K = . !	B Z !	Z C ! @ / ! > & 1 . A !	B Z !
> & ' * ( ' . !	E !	E !	G !
9 & , !	E !	E !	E !
9 ( / ( ! K % ) / * \$ % !	E !	E !	E !
= ( < ( + % K % ) / * \$ % !	F !	E !	\ !
7, & // \$ % !	B !	E !	E !

%\$. ' (/.\$!\*(!\*\$\$. \$!' (\*\$/\*)&<)..+\$.!&%\$!' %(' \$%<!, (- - +/), &\$3!(!\*\$\$. \*+3\$/\*!%' %\$. \$/\*&\*)0\$!. ; .\*\$- !(%IH#\$!/!